



# **Estrategias de aprendizaje a distancia y de formación de docentes**

*Lecciones extraídas en el Caribe*



Equipo Especial  
Internacional sobre  
Docentes para  
Educación 2030

# Introducción

## Contexto

La COVID-19 ha causado repercusiones graves en los sistemas educativos de todo el mundo; no obstante, los países con pocos recursos se han visto más afectados. Esto se debe a que no todas las escuelas e instituciones educativas estaban preparadas para adaptarse a los entornos de aprendizaje en línea y, al mismo tiempo, carecían de la infraestructura, las herramientas y los recursos necesarios para poder hacerlo. Los docentes, que en muchas ocasiones no disponían de computadora ni de competencias en materia de alfabetización digital, se vieron obligados a adoptar soluciones de alta y baja tecnología para mantenerse en contacto con sus alumnos. Además, los obstáculos a los que se enfrentaron fueron aún mayores en el caso de las comunidades rurales y remotas, donde apenas se disponía de conectividad, acceso a ordenadores, tabletas u otro tipo de dispositivos.

Por otro lado, la experiencia adquirida y las investigaciones realizadas durante los últimos dos años señalan que la presencia de dispositivos y recursos tecnológicos en los hogares durante la pandemia de COVID-19 no fue suficiente para garantizar oportunidades educativas de calidad y mantener una comunicación ininterrumpida con el alumnado. De hecho, desde que comenzó la pandemia, las competencias tecnológicas y pedagógicas de los docentes han sido —y continúan siendo— el factor decisivo a la hora de ofrecer una educación ininterrumpida y de calidad.

Los cuerpos de docentes de la región de América Latina y el Caribe tuvieron que afrontar obstáculos de gran calibre, especialmente en el caso de los pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID), de manera que comenzaron a solicitar formación urgente sobre conocimientos básicos de informática y alfabetización digital. Para dar respuesta a esta demanda, la [Coalición Mundial para la Educación](#) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en colaboración con [Blackboard](#) y el Centro de Planificación Educativa del Caribe de la Universidad de las Indias Occidentales, con el respaldo financiero del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania y el apoyo local de la oficina del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en Jamaica, pusieron en marcha, en 2021, el programa

[Estrategias de aprendizaje a distancia y de formación de docentes en los PEID del Caribe](#), tomando como base el proyecto piloto de 2020, llamado [Desarrollo profesional para docentes en materia de aprendizaje combinado y estrategias en línea](#). En 2020, este proyecto se fijó el objetivo de proporcionar formación a 90 docentes, de modo que pudieran actuar como formadores expertos en materia de desarrollo de competencias en línea para la educación a distancia en el Caribe. La formación se impartió en el marco de un programa de cuatro semanas de duración, a través del cual los docentes adquirieron competencias y habilidades relacionadas con la alfabetización digital, sirviéndose de herramientas y métodos en línea. El acto de inauguración del proyecto se celebró en línea, el día 24 de agosto de 2020, y contó con dos docentes representantes de cada uno de los países del Caribe inglés y neerlandés.

Algunos de los formadores expertos no continuaron después del proyecto piloto de 2020, de modo que en 2021 se volvieron a reclutar más, hasta llegar a un total de 51. Estos formadores expertos se ocuparon de dirigir el proyecto **Estrategias de aprendizaje a distancia y de formación de docentes en los PEID del Caribe**, el cual se diseñó para facilitar el desarrollo profesional de los docentes, así como para aumentar su capacidad de involucrar al alumnado de forma eficaz, mediante la aplicación de soluciones de aprendizaje a distancia, híbrido y combinado, y haciendo uso de herramientas educativas en línea, especialmente de la plataforma interactiva Blackboard. Así pues, impartieron formación a tres grupos de docentes, entre junio y noviembre de 2021, con el fin de llegar a 10.000 profesionales en los países de toda la región de los PEID. Además, contaron con la ayuda de formadores expertos auxiliares, quienes se ocuparon de responder preguntas y de velar por que el curso se desarrollara correctamente, hasta que ellos mismos se convirtieron en formadores expertos a través de este proceso.

La financiación de todo el proyecto corrió a cargo del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania, a través de la Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional; asimismo, la oficina de UNICEF en Jamaica proporcionó financiación para formar a 6.000 docentes en dicho país.

## Información sobre los asociados

El proyecto ha contado, en todo momento, con la colaboración, la ayuda y el intercambio de conocimientos especializados y experiencias profesionales entre las siguientes instituciones:



La Oficina Multipaís de la UNESCO para el Caribe, que ha actuado como organismo de ejecución del proyecto, dentro del marco de la Coalición Mundial para la Educación de la UNESCO. Tiene por objetivo actuar frente a la COVID-19 en el Caribe. La sede de la UNESCO, que ha proporcionado ayuda en lo relativo a la coordinación general del proyecto.



Blackboard, un *software* educativo de reconocido prestigio que ofrece tanto cursos con contenido en diversos idiomas como una plataforma para aplicar estrategias de aprendizaje en línea y combinado.



El Centro de Planificación Educativa del Caribe, perteneciente a la Universidad de las Indias Occidentales, que ha sido la entidad coordinadora principal.



El Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania, a través de su agencia, la Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional, que ha sido el principal asociado en la financiación.



La oficina de UNICEF en Jamaica ha sido el donante local asociado que financió la formación de 6.000 docentes de Jamaica.



El Equipo Especial Internacional sobre Docentes para Educación 2030, también conocido como Equipo Especial sobre Docentes, que ha prestado apoyo a la elaboración del proyecto a través del Grupo de Referencia; asimismo, se ha ocupado de dar visibilidad al proyecto y de difundir tanto los obstáculos como las lecciones extraídas con respecto a la formación de docentes en materia de competencias digitales.

## Enfoque

Con vistas a la fase piloto de 2020, la UNESCO, en colaboración con Blackboard y los ministerios nacionales de educación de la región de los PEID, seleccionó a docentes y facilitadores del Caribe inglés y neerlandés, con el objetivo de impartirles formación sobre pedagogías en línea y de prepararlos para que pudieran facilitar un curso de formación a distancia de cuatro semanas de duración. Asimismo, durante las primeras fases del proyecto, se convocó un grupo de referencia compuesto tanto por distintas partes interesadas como por representantes ministeriales de los distintos países y del Equipo Especial sobre Docentes, para que proporcionasen comentarios y observaciones acerca del diseño del proyecto.

El Centro de Planificación Educativa del Caribe y la Universidad de las Indias Occidentales se encargaron de facilitar la formación de formadores expertos a través de la plataforma en línea Blackboard. Los participantes llevaron a cabo una serie de tareas de evaluación y, tras finalizar el curso con éxito, Blackboard les proporcionó los certificados de formadores expertos principales en materia de aprendizaje en línea y combinado. Una vez obtenido el certificado, los formadores expertos ya se encontraban cualificados para impartir el curso en línea de cuatro semanas, titulado Aprendizaje combinado y estrategias en línea, a grupos de hasta 200 docentes de todo el Caribe inglés y neerlandés.

Los docentes seleccionados a los que se dirigía el desarrollo de competencias trabajaban en centros educativos comprendidos entre el jardín de infancia y el último curso de la educación obligatoria, es decir, incluida la primaria y la secundaria. Estos docentes recibieron formación para adquirir (o mejorar) las competencias pedagógicas y digitales, así como las relacionadas con la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), a fin de que pudieran aplicar métodos de enseñanza innovadores o pedagogías adaptativas dentro de las aulas a distancia, híbridas o combinadas. El calendario de la formación transcurrió entre abril y octubre de 2021, y se dividió en tres fases: fase 1 o fase de diseño; fase 2, destinada a la elaboración de los materiales del curso; y fase 3, pensada para llevar a cabo un repaso y una evaluación del curso.

## Metodología: adaptación del Marco de competencias de los docentes en materia de TIC de la UNESCO

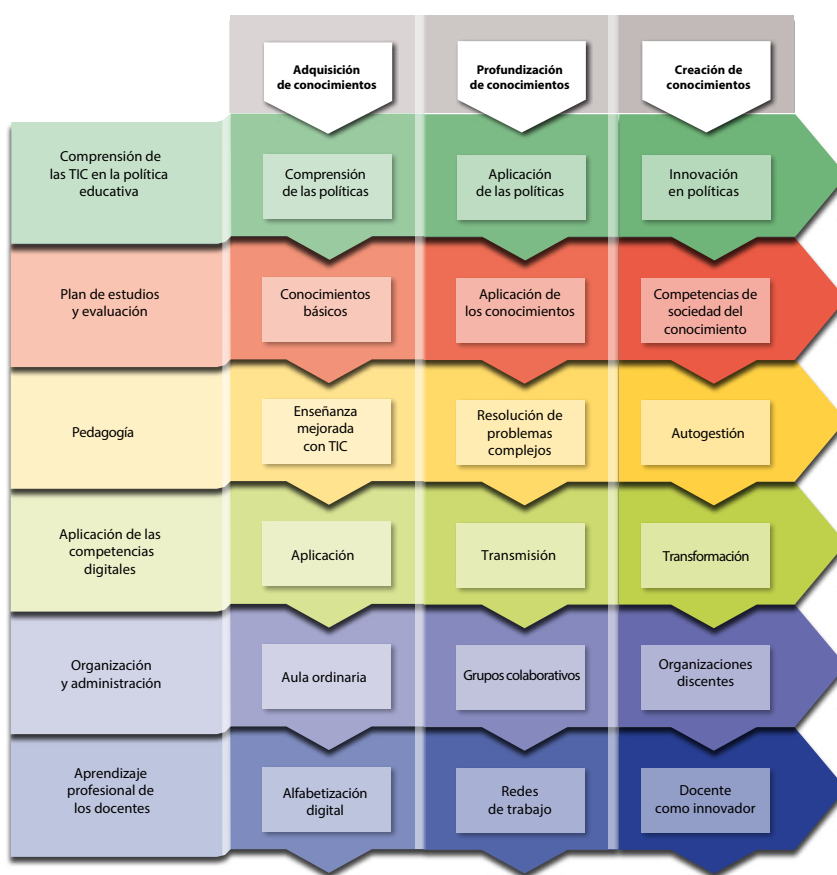
Mejorar las competencias digitales de los docentes es un aspecto fundamental dentro de esta profesión, en aras de garantizar que sean capaces de diseñar un aprendizaje a distancia de calidad y de continuar su desarrollo profesional. En el Marco de competencias de los docentes en materia de TIC de la UNESCO, de

2018, se hace hincapié en la necesidad de proporcionar a los docentes formación previa al empleo, en el empleo y durante el desarrollo profesional continuo, a fin de que obtengan competencias en materia de TIC. De acuerdo con este marco, esta formación dirigida a docentes debe abordar seis ámbitos de interés principales: comprensión de las TIC en la política educativa; plan de estudios y evaluación; pedagogía; aplicación de las competencias digitales; organización y administración; y aprendizaje profesional de los docentes. Además, estos ámbitos de interés deben aplicarse en tres fases: adquisición de conocimientos, profundización de conocimientos y creación de conocimientos. Es por ello que proporcionar formación en materia de TIC a los docentes es una tarea difícil

y compleja que se debe desarrollar y enfocar de forma integral. Hasta la fecha se han llevado a cabo tres ediciones de este marco (en 2008, 2011 y 2018) y cada una de ellas recoge tanto las tecnologías más utilizadas en ese momento como su aplicación en el ámbito escolar.

A partir de estos seis ámbitos de interés y de las tres fases, el Marco de competencias de los docentes en materia de TIC está estructurado para lograr que los docentes adquieran 18 competencias distintas relacionadas con las TIC. A su vez, cada una de las competencias está asociada a varios objetivos secundarios y actividades de ejemplo pensadas para el entorno del aula.

**Figura 1. Niveles y aspectos del Marco de competencias de los docentes en materia de TIC de la UNESCO, de 2018.**



Los módulos incluidos en el curso de Estrategias de aprendizaje a distancia y de formación de docentes son los siguientes: i) enfoques didácticos orientados a la región de los PEID; ii) fundamentos de la elaboración de contenidos para cursos digitales; iii) formas de usar las aulas virtuales para facilitar las sesiones a distancia; y iv) mejores prácticas para comunicarse y proporcionar apoyo en línea a los estudiantes y crear comunidades de práctica.

El objetivo era que la formación aumentara la capacidad de los docentes de los países participantes, de manera que pudieran tanto hacer frente a los

obstáculos aplicando un enfoque integral (véase la sección sobre *obstáculos a los que el proyecto se propuso hacer frente*) como responder a la crisis actual adaptándose al contexto de sus escuelas y entornos locales. En general, el proyecto está logrando aumentar la resiliencia de los países y los sistemas educativos de la subregión frente a futuras crisis. Asimismo, se centra especialmente en los métodos para garantizar que las niñas y los niños más vulnerables no se queden atrás en su aprendizaje y que se tengan en cuenta las posibles diferencias de género en las situaciones de aprendizaje a distancia, híbrido y mixto.

# Éxitos y enseñanzas

## Alcance geográfico

El proyecto abarcó los PEID del Caribe inglés y neerlandés, entre ellos, los 20 Estados miembros y miembros asociados de la UNESCO en el Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Curaçao, Dominica, Granada, Guyana, Islas Caimán, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Montserrat, Saint Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Sint Maarten, Suriname y Trinidad y Tobago.

## Obstáculos a los que el proyecto se propuso hacer frente

Como parte de la estrategia de difusión, el Equipo Especial sobre Docentes y la Oficina Multipaís de la UNESCO para el Caribe, situada en Kingston (Jamaica), organizaron el seminario web [“El giro digital: empoderando a los docentes del Caribe y del mundo”](#), con el objetivo de compartir conocimientos y extraer lecciones basadas en la experiencia regional, subrayando, al mismo tiempo, la necesidad de desgranar las complejidades de la formación de docentes sobre el uso pedagógico de las TIC. Durante una serie de entrevistas organizadas en el marco del seminario web, las partes interesadas y los docentes que participaron en el curso [Estrategias de aprendizaje a distancia y de formación de docentes](#) señalaron que, al inicio de la pandemia de COVID-19, lo que más les había afectado a la hora ejercer su profesión había sido la enorme cantidad de emociones y la incertidumbre profesional que experimentaron a causa del abandono de las aulas físicas y la transición hacia los espacios de aprendizaje virtuales. Dado que apenas disponían de competencias digitales y tampoco estaban especialmente familiarizados con las pedagogías de enseñanza en línea, tuvieron que adaptarse muy rápidamente al mundo de la escuela virtual. Los obstáculos fueron complejos y multidimensionales, y lo que es más importante: presentaban matices distintos en cada uno de los contextos locales. Tal y como señalaron las partes interesadas del proyecto y los docentes que recibieron la formación, se pueden observar una serie de problemas habituales:

- i) **Accesibilidad y conversión de contenidos a formatos aptos para el entorno en línea:** Muchos docentes de zonas rurales y urbanas tuvieron que enfrentarse a la falta de disponibilidad de dispositivos, datos y conexión a internet, incluso en las zonas más ricas. Aunque los gobiernos contaron con capacidad para proporcionar un cierto número de tabletas a los estudiantes, los teléfonos continuaron siendo el único dispositivo disponible en muchos casos. Ante esta situación, los docentes no tuvieron más remedio que poner en marcha una serie de iniciativas, con el objetivo de conseguir tabletas y computadoras portátiles para el alumnado; aun así, parte del alumnado continuó careciendo de acceso a internet. De hecho, algunos estudiantes indicaron que se habían visto obligados a acudir a la casa de vecinos o familiares, y otros perdieron la motivación o el interés a causa de las enormes dificultades con las que se habían encontrado. Los docentes, a su vez, cargaron con el estrés de velar por que sus alumnos pudieran conectarse, así como de buscar soluciones presenciales o de baja tecnología, al tiempo que adaptaban los contenidos al formato en línea.
- ii) **Falta de orientación inicial respecto a la enseñanza en línea y los problemas de gestión escolar:** los docentes indicaron que, a raíz del cambio brusco generado por el cierre de las escuelas, se vieron obligados a asumir responsabilidades nuevas sin contar con conocimiento sobre cómo preparar aulas en línea. La mayoría de los docentes no recibieron ningún cursillo de iniciación respecto a las nuevas modalidades de escolarización y tampoco pudieron disponer de tiempo para explicar a sus estudiantes los métodos de trabajo o la manera de manejar las plataformas en línea. Por si fuera poco, se encontraron

*“Echo en falta la interacción directa en el aula, donde puedo observar las expresiones faciales de mis alumnos y ellos pueden ver las mías. En el entorno en línea la interacción es mucho menor; además, algunos alumnos rehuyen participar”.*

**Dwight Johnson, profesor de tercer grado de matemáticas, idiomas, artes, estudios sociales y ciencias en la escuela primaria anglicana Lowmans Leeward de San Vicente**

con la dificultad añadida de hacer que tanto los estudiantes como los padres comprendieran que los horarios escolares debían respetarse, incluso aunque los estudiantes estuvieran en sus casas.

**iii) Mantener la calidad de la interacción y la comunicación:** Una de las cosas que más echaron en falta los docentes fue la interacción y la comunicación diarias con sus alumnos en las aulas físicas. Las posibilidades de comunicación bidireccional en la modalidad en línea son más limitadas o unidimensionales. En este sentido, ofrecen a los docentes menos oportunidades para compartir experiencias que favorezcan el aprendizaje, asimismo, dificultan tanto la tarea de detectar rápidamente qué alumnos presentan dificultades como de adoptar enfoques personalizados en caso de que existan problemas. Además, los docentes de la región de los PEID señalaron que habían echado de menos ciertos eventos, como ver a sus estudiantes graduarse en persona. Lo cierto es que la situación también resultó especialmente difícil para aquellos grupos

de alumnos que debían enfrentarse a exámenes importantes, pues echaban en falta el apoyo presencial que solían recibir de los docentes y de sus compañeros.

**iv) Trabajar con niños que tienen necesidades especiales de aprendizaje:** Para finalizar, los docentes subrayaron la dificultad de mantener la relación con aquellos estudiantes que presentaban necesidades especiales de aprendizaje, sobre todo en casos de autismo y dislexia. En este sentido, explicaron que sus relaciones se construyen a lo largo del tiempo y de forma individualizada; además, es fundamental que el docente conozca las dificultades educativas del alumno en profundidad y que sepa cómo aplicar enfoques y métodos presenciales sencillos para poder subsanarlas. Por esta razón, averiguar la manera de mantener la calidad pedagógica dentro de este tipo de relaciones, en los entornos digitales, planteó toda una serie de dificultades concretas.

## Rendimiento

Desde que se puso en marcha el proyecto piloto **Desarrollo profesional para docentes en materia de aprendizaje combinado y estrategias en línea**, Blackboard ha concedido certificados a un total de 51 formadores expertos, de manera que puedan impartir formación a otros docentes sobre cómo aplicar métodos de enseñanza innovadores y basados en la tecnología, que estén dirigidos a estrategias de aprendizaje combinado y de enseñanza en línea.

El curso a distancia de cuatro semanas proporcionó formación a más de 5.000 docentes entre los dos primeros grupos y a más de 7.000, en el tercer grupo. En total, se matricularon 12.440 docentes de los 20 PEID (véase la tabla 1).

**Tabla 1: Docentes que participaron en el proyecto Estrategias de aprendizaje a distancia y de formación de docentes en los PEID del Caribe.**

| Grupo        | Fecha de inicio          | Número de matriculados | Número de países (PEID) |
|--------------|--------------------------|------------------------|-------------------------|
| 1            | 22 de junio de 2021      | 1.809                  | 6                       |
| 2            | 3 de agosto de 2021      | 3.128                  | 13                      |
| 3            | 28 de septiembre de 2021 | 7.503                  | 20                      |
| <b>Total</b> |                          | <b>12.440</b>          | <b>20</b>               |

Estos son algunos de los logros más destacados en lo que respecta al desarrollo de la capacidad:

- i)** se fortaleció la capacidad de los formadores expertos y educadores del Caribe para impartir formaciones de calidad sobre competencias digitales y soluciones de aprendizaje combinado;
- ii)** se proporcionó apoyo a un mayor número de

docentes para que pudieran ofrecer aprendizaje a distancia o desde el hogar, así como ayudar a los alumnos de forma eficaz; y

- iii)** se mejoraron las competencias profesionales de los docentes a la hora de compartir conocimientos y competencias con sus homólogos sobre cómo llevar a cabo la facilitación en línea e involucrar a los alumnos de forma eficaz en las aulas.

*“Este año estoy prestando apoyo dentro de la formación de Blackboard de la UNESCO, en calidad de formador experto auxiliar. Desempeñar esta función implica que sea responsable de contestar a los comentarios publicados en la sala de debate, así como de proporcionar información a los docentes mientras el formador experto dirige la sesión. Asimismo, me ocupo de responder a las preguntas de los participantes de forma individual, a través de chat. Por otro lado, también ayudo a calificar algunas de las tareas y proporciono asistencia al formador experto en lo relativo a cuestiones técnicas. Yo mismo me convertiré en formador experto de cara al próximo curso”.*

**Dwighton Johnson, San Vicente**

## Aspectos de la metodología del curso que funcionaron adecuadamente

En general, los formadores expertos y los grupos de docentes valoraron positivamente que la formación tuviera un formato similar a los cursos en línea masivos y abiertos. A continuación, figuran los elementos relacionados con la metodología del curso a los que se decidió prestar especial atención.

### La calidad y flexibilidad del diseño del curso

Uno de los objetivos principales, tanto desde el punto de vista de Blackboard como de los asociados en la ejecución, era que los docentes tuvieran la oportunidad de experimentar por sí mismos cómo es un curso de formación en línea de buena calidad. Así pues, se fijaron niveles de exigencia muy altos con respecto al diseño, los contenidos y el modelo de impartición del curso, cosa que los participantes valoraron de forma muy positiva. Por otro lado, el hecho de que el curso concediera tiempo para colaborar, reflexionar y experimentar permitió elevar aún más el nivel de calidad. En este sentido, los participantes destacaron los siguientes puntos:

- La plataforma de Blackboard era fácil de utilizar, intuitiva y manejable.
- El uso de sondeos y encuestas durante los distintos módulos permitió que hubiera tiempo para reflexionar y proporcionar comentarios respecto a la asimilación de los conceptos.
- La plataforma permitió organizar grupos en función del idioma, donde los participantes pudieron expresarse con mayor facilidad (a pesar de que el contenido del curso estuviera redactado en inglés).
- Las fichas “interactivas” sirvieron de utilidad como modelo para que los docentes pudieran preparar sus propias fichas en la escuela, en función de los temas que se trataran en la clase.

→ Los materiales de lectura proporcionados ofrecieron más ocasiones para la autorreflexión.

Es importante subrayar, asimismo, que se fueron realizando ajustes a los distintos elementos del curso conforme avanzaba el proyecto, con el objetivo de que se adaptara mejor a las necesidades personales y profesionales de los participantes, así como a los contextos escolares locales. Estos ajustes sirvieron para aportar flexibilidad al curso y se llevaron a cabo principalmente para dar respuesta a las inquietudes de los docentes y los facilitadores con respecto al ritmo de trabajo, las tareas exigidas y fechas de entrega, y las opciones de trabajo en grupo. Por otro lado, vista la dificultad de algunos docentes para conectarse a la plataforma en línea, Blackboard también ofreció la posibilidad de descargar libros de texto, cuya disponibilidad aumentó a medida que se iba impartiendo el curso a los diferentes grupos. Por último, pero no menos importante, se reconocieron las limitaciones de tiempo de los docentes para completar el curso, de modo que se crearon certificados de distintos niveles. Así pues, Blackboard proporcionó dos certificados: un certificado de finalización para los docentes que completaron el contenido y los cuestionarios de cada módulo, y un segundo certificado de aprovechamiento para aquellos que realizaron las actividades previas y que superaron las tareas y proyectos exigidos durante el curso.

*“Organizar una clase en línea no solo consiste en grabar lecciones o reunirse por medio de videoconferencias. Los participantes del curso mostraron un gran interés en descubrir estrategias para lograr que el aprendizaje a distancia fuera accesible y atractivo para todos sus alumnos... Durante el curso, contamos con profesores de todos los niveles, que no solo se comprometieron a emprender este programa de desarrollo profesional en un momento de gran estrés, sino que además lo hicieron con una actitud positiva, que puso de manifiesto su voluntad de ayudar a los alumnos a obtener buenos resultados”.*

**Melissa Mertz, Formadora Senior de Blackboard**

### El énfasis recae en la manera de utilizar herramientas y pedagogías en línea como parte del aprendizaje a distancia y combinado

Los docentes informan de que su conocimiento y nivel de confort en el uso de herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje aumentaron gracias a la formación. Más concretamente, esta mejoró su capacidad para:

- i) emplear enfoques síncronos y asíncronos en la enseñanza de diferentes materias;
- ii) comprender la importancia del ritmo y la programación en las aulas en línea y aplicar estos principios en su práctica docente;
- iii) motivar y mantener la atención de los alumnos y construir relaciones en el aula en línea; y

iv) usar tareas y cuestionarios en línea, videos educativos, videojuegos, plataformas interactivas y herramientas de videoconferencia —como Zoom— junto con recursos educativos en línea de calidad, a fin de hacer más interactivas las clases y lograr que los alumnos no perdieran interés.

### La facilitación del aprendizaje en aulas inclusivas

El segundo y último módulo de la formación conjunta de la UNESCO, el Centro de Planificación Educativa del Caribe y Blackboard abordó cuestiones relativas a la participación de alumnos con necesidades educativas especiales en aulas inclusivas. Por ejemplo, durante el curso se introdujo *software* que facilita el aprendizaje de las personas con dificultad auditiva. Se propusieron actividades destinadas a sensibilizar a todos los alumnos para que comprendieran cómo se sienten los alumnos que viven con un tipo concreto de discapacidad y las dificultades a las que se enfrentan. Se utilizaron videos para demostrar cómo incluir a todos los niños del aula y convertir el aprendizaje en una experiencia agradable para todos.

### El apoyo a los formadores expertos

Los formadores expertos señalaron que su labor se había visto facilitada debido a:

- haber completado ya el mismo curso, lo que les permitió actuar como facilitadores gracias a su experiencia;
- las reuniones semanales y las sesiones de mentoría organizadas con formadores de Blackboard;
- una sesión práctica con el grupo 1 durante su labor de formación de docentes, así como sesiones de mentoría individuales con formadores de Blackboard;
- un espacio comunitario creado en WhatsApp que permitió que los formadores expertos pudieran comunicarse rápidamente entre ellos y compartir ideas y dificultades, junto con sugerencias para afrontarlas; y
- un canal en la plataforma de Blackboard donde los formadores expertos pudieran llevar a cabo reuniones, compartir información y formular preguntas directamente.

## ¿Cuáles fueron los beneficios directos para los docentes?

### La confianza personal y profesional de los docentes a la hora de aplicar sus competencias digitales en el aula se vio reforzada

Este resultado, fruto de la colaboración entre la UNESCO, Blackboard y el Centro de Planificación Educativa del Caribe, se logró por medio de un conjunto de prácticas que se describe a continuación.

i) **Uso de herramientas digitales y pedagógicas en línea en el aula:** Los docentes afirman encontrarse más cómodos con las opciones digitales para la enseñanza y el aprendizaje en lo que se refiere a trabajar en sus dispositivos desde sus hogares, estructurar el modo de impartir las materias en el marco de las aulas en línea e incorporar herramientas en línea y de baja tecnología en su práctica docente de manera más general.

Algunos docentes han expresado que su competencia en la planificación de sesiones en línea había mejorado. Otros señalaron que estarían dispuestos a llevar a cabo sesiones orientativas al principio del año escolar para asegurarse de que los alumnos se habitúen a usar los dispositivos. Algunos afirmaron que la formación de Blackboard y la UNESCO les había enseñado a hacer un uso más eficaz de los contenidos en video; por ejemplo, aprendieron a usar cuatro videos separados de 10 minutos en lugar un único video de 45 minutos a fin de mantener la concentración de los alumnos y propiciar el debate.

*“He aprendido mucho, y tengo la sensación de haber adquirido un mayor conocimiento de las diferentes competencias en línea. Ahora puedo ponerlas en práctica para obtener los resultados que busco”.*

**Haynese Carlyle, docente de la escuela primaria John’s Hall de Jamaica**

ii) **Interacción individual con los alumnos y estructuración del trabajo en grupo:** Los docentes opinaron que el curso les permitió conectar individualmente con los estudiantes de un modo más eficaz en los espacios en línea, lo cual incrementó la participación en el aula. Algunos de los métodos expuestos durante la formación, como la “estrategia del puzzle”, les ayudaron a estructurar el trabajo en grupo más eficazmente, de tal forma que los alumnos pudieran trabajar en un concepto determinado en grupos pequeños para luego compartir sus conocimientos con sus compañeros.

iii) **Estructuración de las jornadas de trabajo y establecimiento de límites:** Durante la transición a la enseñanza en línea, muchos docentes tuvieron que llevar a cabo tareas administrativas adicionales, que se sumaron al trabajo que suponía mantener una comunicación regular sin conexión a internet con alumnos individualmente, lo cual podía llegar a ser abrumador. Durante la formación se enseñó a los docentes a estructurar mejor sus jornadas de trabajo y establecer límites.

iv) **Preparación global con vistas a otra pandemia:** En vista del modo en el que la situación evoluciona, los alumnos y los docentes deben ser capaces de sustituir rápidamente la enseñanza y el aprendizaje presenciales por la actividad en línea y estar familiarizados con los dispositivos y las plataformas. Muchos docentes manifestaron que mejorar su conocimiento de las pedagogías en línea y de las competencias de gestión del aula, así como de las herramientas digitales, ha facilitado su trabajo, tanto si la pandemia con-



tinúa como si no. La COVID-19 sigue presente, pero están mejor preparados en caso de producirse otra situación de pandemia o desastre.

*“En mi escuela, soy uno de los docentes responsables de organizar y custodiar los perfiles de los alumnos que son necesarios en la plataforma digital que utilizamos, y también soy uno de los docentes a los que se acude cuando es necesario solucionar un problema. Trabajo sin descanso en segundo plano al tiempo que enseño. Aunque me gusta mucho, hay días en que me siento desbordado... No deberíamos aumentar nuestra carga de trabajo porque, para muchos de nosotros, encontrarnos aislados en casa ya es muy estresante de por sí. Por este motivo, la función para aportar comentarios sobre lo que aprendí en la formación de docentes de la UNESCO es muy útil para estructurar mis días y establecer límites. Al configurar una sección de comentarios, puedo responder dentro de un período de tiempo concreto, lo cual me permite tener tiempo libre, mientras que los alumnos saben que obtendrán una respuesta a sus preguntas en ese plazo”.*

**Tinuke Ola-Peters, docente de francés y español, Trinidad y Tabago**

### La creación de nuevas conexiones humanas a través de la comunidad de formación en línea, junto con oportunidades para la interacción nacional y regional

Tanto facilitadores como docentes afirman haberse beneficiado de la plataforma en línea para interactuar entre ellos y compartir sus ideas. Este grado de interacción —y sentimiento de comunidad— dentro de los grupos en el ámbito regional ha sido muy valorado.

## ¿Qué modalidades de trabajo funcionaron bien durante el proyecto del Caribe?

Se informó de que los siguientes elementos habían funcionado bien en cuanto a las modalidades globales de coordinación y trabajo del proyecto:

- i) La alianza entre Blackboard, el Centro de Planificación Educativa del Caribe de la Universidad de las Indias Occidentales, el Grupo de Referencia y el Equipo Especial sobre Docentes** fue fundamental para garantizar el éxito pedagógico y operativo del proyecto, ya que la participación de diferentes asociados aportó un amplio espectro de conocimientos y permitió una mayor difusión e interacción con distintos agentes.
- ii) El apoyo de la Oficina del Caribe de la UNESCO y de las comisiones nacionales de cada país** en la región de los PEID resultaron fundamentales a fin de remitir a los ministerios nacionales solicitudes para informar a todos los distritos escolares sobre el nuevo proyecto y seleccionar posibles

candidatos a convertirse en formadores expertos en diferentes distritos.

- iii) La participación y el compromiso de los formadores expertos** de los países participantes confirmó la función esencial y el valor de los formadores expertos locales en el marco de este proyecto. Estos fueron decisivos a la hora de movilizar a los participantes de distintos países, a los que animaron a permanecer involucrados en el curso y finalizarlo. Ayudaron a los participantes con dificultades técnicas y otros problemas a acceder al curso y desenvolverse en él, erigiéndose así en puente entre ellos y los asociados del proyecto.
- iv) Los formadores expertos** demostraron ser esenciales para garantizar la flexibilidad del curso, actuando como informantes sobre el terreno y proporcionando datos actualizados sobre el desarrollo de la formación y cualquier dificultad que pudiera sobrevenir en relación con el contenido, ritmo de progreso, calendarios, etc. Esto permitió adaptar el curso conforme los docentes avanzaban por los módulos. Por último, las partes interesadas señalaron que seleccionar a formadores expertos para formar un cuadro será fundamental de cara a su escalabilidad en el ámbito local en cualquier país donde el curso se lleve a cabo en el futuro.
- v) Las reuniones semanales entre los asociados en la ejecución y en la coordinación** ayudaron a mantener informadas a las partes interesadas de los socios acerca de los problemas conforme estos surgían, dadas las necesidades particulares de los docentes en la región de los PEID.

*“Gracias a este proyecto, un grupo de docentes está evolucionando para liderar la adopción de estrategias de enseñanza digitales para toda la región. Estamos presenciando cómo ganan en confianza y su comunidad se fortalece. Somos parte de una auténtica alianza que no solo ha tenido un impacto inmediato en el desarrollo profesional de 10.000 docentes, sino que también está generando capacidad en la región para lograr que proyectos como este sean sostenibles. Me siento muy orgulloso de formar parte de este proyecto y este equipo”.*

**Mike Ayala, administrador de Blackboard**

# Enseñanzas más importantes

## ¿Qué mejoras podrían llevarse a cabo en el curso de formación?

Dado que se ha previsto reproducir este modelo de formación en cinco países africanos, el éxito de futuros proyectos dependerá de la integración de todas las enseñanzas extraídas del proyecto piloto original. Las observaciones de los socios, docentes, formadores expertos y partes interesadas sugieren que los asociados del proyecto deberían tener en cuenta los siguientes aspectos en futuras iteraciones de la formación:

→ **Calendario del curso:** Es preferible no ofrecer el curso al principio o al final del año escolar, ya que los docentes suelen estar ya sobrecargados de trabajo con la preparación o la finalización del curso o con tareas administrativas. Por este motivo, muchos de ellos no podrán aprovechar al máximo el contenido del curso durante esos períodos. El hecho de haber organizado la formación destinada a los dos primeros grupos durante el largo período de vacaciones estivales puede haber contribuido a que el porcentaje de participación fuera inferior al 50%.

→ **Proceso de inscripción:** Los docentes que deseen participar deberían poder inscribirse directamente en línea en lugar de tener que remitir su solicitud a través de las oficinas de distrito y pasar por varios niveles administrativos intermedios sin tener la seguridad de haber sido admitidos en el curso. El registro en línea podría fomentar un mayor número de inscripciones.

→ **Comunicación sobre el inicio del curso:** Es preciso informar claramente sobre el inicio oficial del curso. Algunos docentes señalaron que se les avisó de la fecha de inicio con muy poca antelación. Los participantes del último grupo llegaron incluso a manifestar que el curso comenzó sin que los formadores expertos ni los docentes en formación fueran debidamente informados. Una sugerencia para aumentar la participación y la implicación fue abrir el curso en línea para hacer presentaciones y anuncios al menos una semana antes de que comience oficialmente.

→ **Conectividad y disponibilidad de dispositivos:** En ocasiones los docentes tuvieron dificultades para completar los módulos debido a la escasa conectividad y la falta de acceso a dispositivos. Los socios para el desarrollo pueden apoyarles estableciendo

contactos con empresas tecnológicas para encontrar soluciones, como iniciativas que incluyan datos de internet gratuitos y préstamo de dispositivos.

→ **Ritmo de progreso y carga de trabajo:** Algunos docentes manifestaron que el curso avanzaba a un ritmo demasiado rápido y que la carga de trabajo era excesiva para el tiempo asignado. Las tareas y los materiales de lectura eran numerosos, lo cual supuso una gran exigencia para los docentes, con horarios ya de por sí apretados y prioridades contrapuestas. Se propuso ampliar la flexibilidad para que los participantes pudieran progresar a su propio ritmo. Un ejemplo consistiría en doblar el tiempo disponible para completar el curso y organizar sesiones simultáneas cada dos semanas en lugar de cada semana.

→ **Pertinencia del contenido del curso:** Los participantes señalaron que el contenido del curso deberá actualizarse en función de la evolución de las necesidades. Tras casi dos años desde el comienzo de la pandemia, las necesidades de los docentes en materia de TIC y competencias pedagógicas han cambiado. Durante el período de suspensión de las clases, los docentes necesitaban saber cómo organizar el acceso en línea y mantener el interés de los alumnos. En la actualidad, ya familiarizados con las aulas en línea, necesitan ampliar sus competencias pedagógicas para fomentar la adquisición de habilidades cognitivas más profundas y promover la productividad en espacios de aprendizaje híbrido y combinado. Dichas competencias deben ayudar a los docentes a facilitar el aprendizaje de los alumnos mediante el uso correcto de diferentes tipos de tecnologías educativas, integrándolas en la práctica educativa. Los docentes también deben aprender cómo usar la tecnología para llevar a cabo estudios sobre su práctica y compartir las enseñanzas extraídas con los docentes de otras escuelas.

→ **Participación de padres y madres:** Dado que los progenitores son parte esencial de la educación de sus hijos, se propuso crear un espacio en la plataforma Blackboard donde puedan contribuir e interactuar.

→ **Seguridad de los datos y protección de la privacidad:** Se expresaron inquietudes en materia de protección de datos en relación con la información personal de los docentes recopilada durante la formación. Podrían adoptarse más medidas para garantizar su privacidad y que puedan explicarse con antelación para evitar posibles problemas.

→ **Reutilización de los materiales y escalabilidad:**

Los materiales de formación fueron muy bien valorados y hubo interés en el uso continuado de la plataforma Blackboard y de todos sus recursos cuando los docentes retomaran la enseñanza presencial. Los países y sus asociados en educación también mostraron interés en la reutilización de los materiales para ampliar la escala del proyecto una vez se completara la formación organizada. A tal fin, es preciso indicar claramente las condiciones relativas a los derechos de autor y priorizar los recursos educativos abiertos siempre que sea posible.

→ **Formación complementaria:** Los participantes manifestaron interés por cursos o formaciones complementarias, y se reflexionó sobre el modo en el que los países pueden recurrir a los formadores expertos para seguir impartiendo cursos de manera regular. Es posible estudiar y compartir con los participantes otras opciones en relación con los cursos y la posibilidad de acceder a mentorías informales.

## Orientaciones futuras

En el marco del panorama más amplio del cambio educativo y de la recuperación de la pandemia de COVID-19 que está teniendo lugar, se plantearon las siguientes necesidades para su consideración general durante la conclusión del seminario web “El giro digital: empoderando a los docentes del Caribe”, y en general como enseñanzas extraídas del conjunto del proyecto:

→ **Es preciso armonizar las políticas de formación de docentes** y: a) reconocer que la falta de inversiones en las capacidades digitales y de TIC de los docentes redundará en perjuicio de las inversiones en tecnologías, plataformas en línea y herramientas educativas; b) crear oportunidades para que los expertos en educación colaboren estrechamente con expertos en tecnología con el fin de lograr que los sistemas educativos sean más receptivos y estén preparados para el uso de las tecnologías en el aula.

→ **La formación inicial y en el empleo de los docentes debe ser reimaginada y remodelada para acoger las tecnologías como parte de la enseñanza.** En vista de la creciente adopción de modalidades de aprendizaje a distancia, híbrido y combinado, los docentes necesitarán contar con competencias pedagógicas y en materia de TIC, así como con aptitudes

específicas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje a través del uso más adecuado de la tecnología.

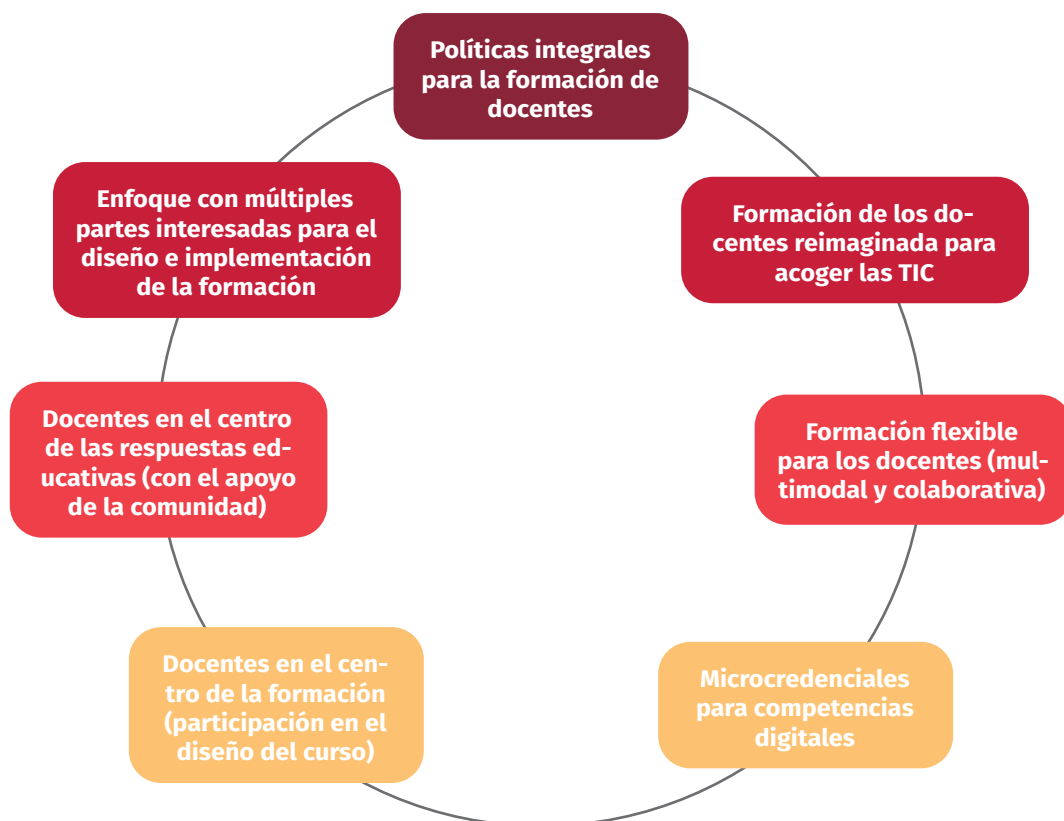
→ **Debería dotarse de mayor flexibilidad a la formación de docentes** mediante formatos multimodales. Este enfoque familiarizará a los docentes con la formación en línea de calidad y acelerará su adquisición de capacidades para la enseñanza a distancia, híbrida y combinada. Los materiales y plataformas de formación de docentes en línea deben traducirse y contextualizarse, de modo que estén lo mejor adaptados posible a las necesidades de usuarios de distintos lugares. Debería estudiarse la creación de oportunidades para que los docentes se apoyen mutuamente en su desarrollo profesional a través de comunidades de práctica en línea o de mentoría individual.

→ **Debería reconocerse el valor de las microcredenciales como herramienta para el desarrollo profesional de los docentes.** Las microcredenciales permiten reconocer el dominio por parte de los docentes de competencias digitales y de TIC específicas adquiridas en programas de formación en línea.

→ **Los docentes deberían ocupar un lugar central en los programas de formación y participar en su diseño.** Deberían promoverse reuniones regulares y la comunicación entre los formadores expertos y los participantes en el curso a fin de velar por la adaptación de la formación a los cambios en las necesidades de estos últimos.

→ **Es preciso adoptar enfoques que abarquen a múltiples partes interesadas para diseñar e implementar programas de formación en línea.** Es fundamental tomar como base alianzas que impliquen a todas las partes interesadas, como los gobiernos, las organizaciones intergubernamentales (incluidas las oficinas sobre el terreno, como las de la UNESCO), las instituciones de formación de docentes y proveedores de formación, así como los docentes y sus representantes (por ejemplo, los sindicatos).

→ **Los docentes deberían estar en el centro de las respuestas educativas** a las situaciones de crisis y emergencia, y contar con el apoyo de la comunidad. Debería reconocerse la importancia del papel que desempeñan los docentes a la hora de garantizar la continuidad de la educación, al tiempo que se promueve la colaboración con los progenitores y la comunidad en general a fin de apoyar el aprendizaje en línea.



El proyecto *Respuesta educativa a la COVID-19: Estrategias de aprendizaje a distancia y de formación de docentes en los PEID del Caribe* dio comienzo en enero de 2021 con el objetivo de formar a 10.000 docentes de dicha región en el uso de herramientas educativas, recursos y plataformas interactivas en línea para implicar a los alumnos de manera eficaz a través del aprendizaje en línea. Está dirigido por la UNESCO, Blackboard y el Centro de Planificación Educativa del Caribe de la Universidad de las Indias Occidentales. Más información (en inglés): <https://en.unesco.org/distance-education-caribbean>.

El Equipo Especial Internacional sobre Docentes para Educación 2030 (también conocido como Equipo Especial sobre Docentes) es una alianza mundial e independiente. Está formada por gobiernos nacionales, organizaciones intergubernamentales, organizaciones no gubernamentales, organismos de desarrollo internacional, organizaciones de la sociedad civil, organizaciones del sector privado y organismos de las Naciones Unidas que trabajan conjuntamente para promover las cuestiones relacionadas con la docencia.

La Secretaría del Equipo Especial sobre Docentes se encuentra en la sede de la UNESCO en París.

Para obtener más información, consulte: <https://teachertaskforce.org/es>

Publicado en 2022 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), 7, place de Fontenoy, 75352 París 07 SP, Francia

© UNESCO 2022

Esta publicación está disponible en Acceso Abierto bajo la licencia Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>).

Al utilizar el contenido de esta publicación, los usuarios aceptan las condiciones de utilización del Repositorio UNESCO de Acceso Abierto (<https://es.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-sp>).

La presente licencia se aplica exclusivamente al contenido del texto de la publicación. Para utilizar cualquier otro material que no esté identificado claramente como perteneciente a la UNESCO, deberá solicitarse autorización previa a: [publication.copyright@unesco.org](mailto:publication.copyright@unesco.org) o a la Unidad de Publicaciones de la UNESCO, 7, place de Fontenoy, 75352 París 07 SP, Francia.



Las denominaciones empleadas y la presentación de los datos que contiene esta publicación no implican de parte de la UNESCO o del Equipo Especial Internacional sobre Docentes para Educación 2030 juicio alguno sobre la situación jurídica de los países, territorios, ciudades o zonas o de sus autoridades, ni respecto de la delimitación de sus fronteras o límites. Las ideas y opiniones expresadas en esta publicación son las de sus autores, no son necesariamente las de la UNESCO y no comprometen a la Organización en ninguna manera.