

Apprentissage à distance et formation des enseignants

Leçons tirées des Caraïbes



Équipe Spéciale
Internationale sur
les Enseignants pour
Éducation 2030

Introduction

Contexte

La pandémie de COVID-19 a profondément perturbé l'accès aux services éducatifs dans le monde entier, en particulier dans les pays à revenu faible, qui ont été confrontés à des défis de taille. Au sein de ces territoires, le manque d'infrastructures, d'outils et de ressources des établissements scolaires et des institutions éducatives ont rendu difficile la transition vers des modalités d'apprentissage en ligne. De même, les enseignants, qui, bien souvent, ne disposaient ni des équipements ni des compétences informatiques nécessaires, ont été forcés de s'adapter rapidement à des solutions technologiques plus ou moins avancées pour espérer maintenir le contact avec leurs élèves. Une situation qui s'est révélée d'autant plus problématique dans les zones rurales et les communautés reculées, où l'accès à une connexion internet ainsi qu'à du matériel informatique (ordinateurs, tablettes, etc.) est généralement limité.

Toutefois, l'expérience ainsi que les recherches conduites tout au long la pandémie semblent suggérer que la présence d'équipements et de ressources technologiques au sein des ménages ne constitue pas une condition suffisante pour garantir un apprentissage à distance de qualité et une assiduité continue des apprenants. En effet, depuis le début de la crise sanitaire, les compétences informatiques et pédagogiques des enseignants sont apparues comme un facteur déterminant du maintien de la qualité et de la continuité du service éducatif.

Dans la région Amérique latine et Caraïbes, et plus particulièrement dans les PEID (Petits États insulaires en développement), les difficultés majeures rencontrées par le corps pédagogique ont donc donné lieu à une forte demande de formation des enseignants aux compétences informatiques et numériques de base. Face à ce constat, la [Coalition mondiale pour l'éducation](#) de l'UNESCO, en collaboration avec [Blackboard](#) et le Centre caribéen pour la planification de l'éducation (CCEP) de l'Université des Indes occidentales, a initié, en 2021, un programme pour [l'enseignement à distance et la formation des enseignants dans les PEID des Caraïbes](#). Ce programme a été financé par le Ministère fédéral de la coopération économique et

du développement (BMZ) et a bénéficié du soutien local du bureau de l'UNICEF en Jamaïque. Il a fait suite au projet pilote [Développement professionnel des enseignants pour l'apprentissage mixte et les stratégies en ligne, lequel avait bénéficié d'un lancement numérique le 24 août 2020](#). Dans le cadre de ce projet, 90 enseignants (deux pour chaque pays des Caraïbes britanniques et néerlandaises) s'étaient vu dispenser une formation de quatre semaines en vue d'assimiler des compétences et une culture numérique de base, et de se familiariser aux outils et méthodes d'enseignement en ligne. Ils avaient ainsi acquis le statut de Maîtres formateurs spécialisés dans le développement des compétences numériques pour l'éducation à distance.

Certains enseignants n'ayant pas souhaité poursuivre leur participation après le projet pilote de 2020, d'autres Maîtres formateurs ont dû être recrutés pour assurer la poursuite du programme. En 2021, ils étaient ainsi 51 à porter le projet **d'enseignement à distance et de formation des enseignants dans les PEID des Caraïbes**. Cette initiative visait non seulement à favoriser le développement professionnel des enseignants, mais également à renforcer leur capacité à raviver l'intérêt des élèves malgré le passage à des solutions d'apprentissage mixtes, hybrides et à distance, grâce à l'utilisation d'outils pédagogiques en ligne, tels que la plateforme interactive Blackboard. De juin à novembre 2021, ces Maîtres formateurs ont à leur tour formé trois groupes de professionnels de l'éducation, soit 10 000 enseignants originaires de différents PEID des Caraïbes. Ils ont été épaulés dans leur mission par des assistants qui, forts de cette expérience passée à répondre aux questions des participants et à assurer le bon déroulement des sessions, ont pu devenir eux-mêmes Maîtres formateurs.

Le projet a été financé dans son intégralité par le Ministère fédéral de la coopération économique et du développement (BMZ), via l'Agence allemande de coopération internationale. Il a également pu compter sur le soutien local de l'UNICEF en Jamaïque pour la formation de 6 000 enseignants dans le pays.

À propos des partenaires

Le projet a bénéficié du soutien, de l'expertise et de l'expérience de plusieurs institutions ayant œuvré en étroite collaboration :



Le Bureau multipays de l'UNESCO pour les Caraïbes, qui s'est chargé de la mise en œuvre du projet dans le cadre de la Coalition mondiale pour l'éducation et de la réponse caribéenne à la pandémie de COVID-19, ainsi que le Siège de l'UNESCO, qui en a assuré la coordination générale ;



Blackboard, un logiciel d'éducation reconnu donnant accès à du contenu d'enseignement dans de nombreuses langues, et spécialisé dans les solutions d'apprentissage mixtes et en ligne ;



Le Centre caribéen pour la planification de l'éducation (CCEP) de l'Université des Indes occidentales, en tant que principal organe de coordination ;



Le Ministère fédéral de la coopération économique et du développement (BMZ) et l'Agence allemande de coopération internationale (GIZ), qui constitue le principal organisme de financement du projet ;



Le bureau de l'UNICEF en Jamaïque, partenaire et donateur local pour la Jamaïque, qui a soutenu la formation de 6 000 enseignants dans le pays.



L'Équipe spéciale internationale sur les enseignants pour Éducation 2030, aussi connue sous le nom d'Équipe spéciale sur les enseignants (TTF) qui, à travers le Groupe de référence, a piloté la conception du projet, a contribué à promouvoir la visibilité du programme, a sensibilisé la communauté mondiale à la nécessité de renforcer les compétences numériques des enseignants, et s'est attachée à diffuser les enseignements tirés de cette initiative.

Approche adoptée

Lors de la phase pilote de 2020, l'UNESCO, en coopération avec Blackboard et les Ministères de l'éducation des PEID de la région, a sélectionné, dans différents pays des Caraïbes britanniques et néerlandaises, un certain nombre d'enseignants à former aux pédagogies numériques, de sorte qu'ils puissent, à leur tour, animer des formations de quatre semaines en distanciel. Dès le lancement du projet, un Groupe de référence, composé de différentes parties prenantes, et notamment de représentants de la TTF et des ministères nationaux compétents, a été constitué afin d'émettre des recommandations concernant la conception du programme.

La formation, proposée par le Centre caribéen pour la planification de l'éducation de l'Université des Indes occidentales (UWI), a été dispensée à travers la plateforme en ligne Blackboard. À l'issue du programme, et sous réserve de réussite à l'évaluation finale, les participants se sont vu octroyer la certification Blackboard de Maîtres formateurs spécialisés dans l'enseignement hybride et en ligne. Ils ont ainsi été reconnus comme qualifiés pour animer à leur tour la formation numérique de quatre semaines [Apprentissage mixte et stratégies en ligne](#) auprès de groupes comprenant jusqu'à 200 enseignants des Caraïbes britanniques et néerlandaises.

À travers ce programme, les participants – des enseignants de la maternelle au lycée – ont été en mesure de développer leurs compétences TIC, pédagogiques et numériques, qu'ils pourront mettre à profit pour

proposer des méthodes d'enseignement innovantes, adaptées à l'apprentissage mixte, hybride ou à distance. La formation, qui s'est déroulée d'avril à octobre 2021, s'articulait en trois phases : la phase 1, ou phase de conception ; la phase 2, qui portait sur l'élaboration des supports pédagogiques ; et la phase 3, axée sur les révisions.

Méthodologie : adaptation du Référentiel UNESCO de compétences TIC pour les enseignants

L'amélioration des compétences numériques des enseignants constitue un enjeu majeur pour la profession en vue de garantir la qualité de l'éducation à distance ainsi que le perfectionnement professionnel du corps pédagogique. Le Référentiel UNESCO de compétences TIC pour les enseignants, publié en 2018, reflète cette nécessité, et promeut le renforcement des connaissances informatiques des enseignants, non seulement à travers la formation initiale, mais également à travers la formation continue, tout au long de leur carrière. Le référentiel cible, pour ce faire, six domaines de compétences principaux : compréhension de la place des TIC dans l'éducation ; programmes et évaluations ; pédagogie ; application des compétences numériques ; organisation et administration ; formation professionnelle des enseignants. Ces domaines de compétences sont développés au cours de trois phases distinctes : acquisition des connaissances, approfondissement des connaissances, et création de connaissances. La

formation des enseignants aux TIC n'est pas exempte de complexités, lesquelles doivent être dûment identifiées pour garantir une approche holistique. À ce jour, il existe trois éditions de ce Référentiel (2008, 2011 et 2018), détaillant chacune les technologies les plus prisées et leurs applications possibles en milieu scolaire.

Le Référentiel vise donc dix-huit compétences TIC, réparties en six domaines et trois niveaux de compétences. Chaque compétence s'accompagne de plusieurs sous-objectifs et d'un certain nombre d'activités pouvant être proposées en classe.

Figure 1. Domaines et niveaux de compétences TIC du Référentiel UNESCO pour les enseignants (2018)



Le programme d'apprentissage à distance et de formation des enseignants couvrait pour sa part les modules suivants : i) approches d'enseignement numérique dans les PEID de la région des Caraïbes ; ii) principes fondamentaux associés à la création de supports pédagogiques numériques ; iii) utilisation de salles de classe virtuelles ; iv) bonnes pratiques liées à la communication numérique, à l'accompagnement à distance des apprenants, et à la création de communautés de pratique.

À travers cette formation, chaque pays participant entendait renforcer la capacité de ses enseignants à résoudre les problématiques rencontrées selon une approche holistique (voir la section ci-dessous sur les *Principaux défis relevés par le projet*), et à surmonter la crise touchant leurs établissements scolaires d'une manière qui soit adaptée au contexte local. Plus généralement, le projet visait à accroître la résilience des systèmes éducatifs en prévision des futurs chocs menaçant les pays de la région des Caraïbes. Le

programme proposait également un certain nombre de méthodes permettant de s'assurer que les filles et garçons les plus vulnérables sont bien inclus dans le système éducatif, et que le poids des disparités de genre soit bien pris en considération dans le cadre de l'enseignement mixte, hybride et à distance.

Couverture géographique

Le projet ciblait principalement les Petits États insulaires en développement des Caraïbes britanniques et néerlandaises, y compris vingt États membres et membres associés de l'UNESCO : Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, les Bahamas, la Barbade, le Belize, Curaçao, la Dominique, la Grenade, la Guyane, les Îles Caïmanes, les Îles Vierges britanniques, la Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sint-Maarten, le Suriname et Trinité-et-Tobago.

Réussites et enseignements

Principaux défis relevés par le projet

Mus par un souci de partage des connaissances, la TTF et le Bureau multipays de l'UNESCO pour les Caraïbes de Kingston, Jamaïque, ont organisé un webinaire intitulé « [Le virage numérique : autonomiser les enseignants des Caraïbes et d'ailleurs](#) ». Ce webinaire a permis de tirer des leçons de l'expérience régionale, tout en soulignant la nécessité de démêler les complexités de la formation des enseignants à l'utilisation pédagogique des TIC. À cette occasion, plusieurs parties prenantes et enseignants participant à la formation [Apprentissage à distance et formation des enseignants](#) ont été invités à prendre la parole. Au cours du webinaire, dans une série d'entretiens, les parties prenantes et les enseignants ont indiqué que l'un des impacts les plus importants sur leur pratique au début de la pandémie de COVID-19 était la gamme d'émotions et l'incertitude professionnelle associées au fait de quitter les salles de classe physiques et le passage à des espaces d'apprentissage virtuels. En effet, les enseignants, insuffisamment formés aux technologies du numérique et peu familiarisés aux pédagogies d'enseignement en ligne, ont rapidement dû s'adapter au monde de l'apprentissage virtuel. Ils ont ainsi été confrontés à des défis complexes et multidimensionnels, variables en fonction du contexte local. Un certain nombre de difficultés récurrentes a cependant pu être identifié :

i) Accessibilité et adaptation des contenus aux environnements d'apprentissage en ligne : Dans les zones rurales et urbaines, y compris les plus aisées, les enseignants ont souvent dû rivaliser d'ingéniosité afin de pallier l'absence d'équipements, le manque d'informations, et la piètre couverture réseau. En effet, malgré la distribution de tablettes par les gouvernements, bon nombre d'élèves ne disposaient que de téléphones portables en guise de matériel informatique. Les enseignants ont donc lancé des appels au don pour équiper leurs élèves de tablettes et d'ordinateurs ; une solution qui s'est toutefois révélée insuffisante pour ceux d'entre eux qui ne bénéficiaient pas d'une connexion internet à la maison. Ces élèves ont ainsi rapporté devoir se rendre chez des voisins ou chez des membres de la famille pour pouvoir assister aux cours virtuels. Face à l'ampleur des difficultés rencontrées, certains d'entre eux ont d'ailleurs perdu toute motivation.

La nécessité d'adapter le contenu pédagogique au format numérique, et de s'assurer que l'ensemble des apprenants avaient bien accès aux environnements d'apprentissage en ligne a constitué une pression supplémentaire pour les enseignants, à qui il incombait également, lorsque cela n'était pas le cas, de trouver des solutions de substitution pour permettre aux élèves de poursuivre leur année scolaire.

- ii) Absence de sensibilisation aux modalités d'enseignement en ligne et problèmes liés à la gestion des établissements :** La fermeture soudaine des établissements scolaires a entraîné de nombreux changements pour les enseignants, qui ont indiqué avoir hérité de nouvelles responsabilités, sans toutefois posséder les connaissances nécessaires à la mise en place des classes virtuelles. Il semblerait que la plupart des enseignants n'ont pas été dûment mis au fait des nouvelles modalités d'enseignement et qu'il ne leur a pas été octroyé suffisamment de temps pour présenter à leurs élèves les plateformes en ligne et méthodes de travail à distance. Ils ont également éprouvé certaines difficultés à faire comprendre aux apprenants et à leurs parents l'importance de respecter les horaires de cours habituels bien que ceux-ci aient lieu en distanciel.
- iii) Qualité des interactions et assiduité :** Les enseignants ont déploré la disparition des interactions quotidiennes et du lien physique avec leurs élèves induite par le passage au format numérique, lequel restreint grandement les possibilités d'échanges au profit d'une communication majoritairement unidirectionnelle. Les occasions, pour les enseignants, de partager des anecdotes avec leurs élèves en vue de favoriser l'assimilation sont

« L'interaction directe en classe me manque, le fait de voir les expressions faciales des élèves et qu'ils voient les miennes. Dans l'environnement en ligne, il y a beaucoup moins d'interaction, et certains élèves hésitent à participer. »

Dwighton Johnson, professeur de mathématiques, langues, arts plastiques, études sociales et sciences en troisième année à l'école primaire anglicane Lowmans Leeward à Saint-Vincent.

en effet plus limitées. Le corps pédagogique peine également à identifier rapidement les élèves en difficulté, ou à obtenir une entrevue en tête-à-tête en cas de problème. Les enseignants des PEID des Caraïbes regrettent en outre de ne pouvoir partager certaines activités avec leurs élèves, comme assister physiquement à leur remise de diplôme. Cette distance s'est révélée particulièrement incommode pour les groupes préparant des examens importants, qui n'ont pas pu bénéficier du soutien habituel de leurs professeurs et camarades.

iv) Inclusion des enfants présentant des besoins éducatifs particuliers : Enfin, les enseignants ont

insisté sur les difficultés éprouvées à maintenir le lien avec les élèves présentant des besoins éducatifs spéciaux, et notamment avec ceux souffrant de troubles autistiques ou de dyslexie. Parvenir à instaurer une relation de confiance avec ces élèves demande en effet énormément de temps, ainsi qu'un engagement individuel. Ces relations sont basées sur une compréhension approfondie des freins d'apprentissage propres à chaque enfant, ainsi que des approches et méthodes différenciées à déployer pour y remédier. Entretenir le lien avec ces élèves tout en continuant de leur donner accès à un enseignement de qualité s'est révélé particulièrement complexe lors du passage à l'enseignement à distance.

Résultats en matière de capacités

Depuis le lancement du projet pilote **Développement professionnel des enseignants pour l'apprentissage mixte et les stratégies en ligne**, 51 Maîtres formateurs ont obtenu la certification Blackboard. Ils sont désormais en mesure de former d'autres enseignants à l'utilisation de méthodes pédagogiques innovantes et d'outils technologiques dans le cadre de l'apprentissage mixte et l'enseignement en ligne.

Avec près de 5 000 participants lors des deux premières sessions et plus de 7 000 participants à la troisième session, le programme, d'une durée de quatre semaines, a permis d'accompagner un total de 12 440 enseignants dans vingt PEID (Tableau 1).

Tableau 1: Enseignants ayant participé au projet d'enseignement à distance et de formation des enseignants dans les PEID des Caraïbes

Groupe	Date de début	Nombre de participants	Nombre de pays (PEID)
1	22 juin 2021	1 809	6
2	3 août 2021	3 128	13
3	28 septembre 2021	7 503	20
Total		12 440	20

La formation a contribué à accroître les capacités éducatives des PEID de plusieurs manières, notamment via :

- i)** Le renforcement de la capacité des Maîtres formateurs caribéens à dispenser des formations aux compétences numériques et aux solutions d'apprentissage mixte adaptées au contexte local ;
- ii)** L'augmentation du nombre d'enseignants sensibilisés à l'enseignement virtuel et à l'accompagnement à distance des apprenants ;
- iii)** L'amélioration des compétences professionnelles des enseignants, et plus particulièrement de leur capacité à échanger entre eux sur la manière d'assurer efficacement les cours en distanciel, tout en éveillant l'intérêt des élèves.

« Cette année, j'ai rejoint l'équipe de formation d'UNESCO Blackboard en tant qu'assistant Maître formateur. Mon rôle consistera à répondre aux commentaires publiés dans l'espace de discussion, et à fournir aux enseignants les informations dont ils ont besoin. C'est à moi qu'il incombera de répondre individuellement aux questions posées dans le chat pendant que le Maître formateur animera la session. On pourra également faire appel à moi pour évaluer certains travaux et résoudre d'éventuels problèmes techniques. D'ici la prochaine session, j'espère pouvoir devenir à mon tour Maître formateur. »

Dwighton Johnson, Saint-Vincent

En quoi la méthodologie de formation était-elle adaptée ?

De manière générale, les Maîtres formateurs et les groupes d'enseignants ont apprécié le format du programme, qui s'inspirait du principe des cours en ligne ouverts à toutes et à tous. Les éléments suivants ont notamment été salués.

La qualité et la flexibilité des cours

Blackboard et les partenaires de mise en œuvre avaient à cœur d'offrir aux enseignants l'expérience d'une formation en ligne de qualité. Ces derniers se sont en effet montrés particulièrement satisfaits des choix relatifs à la conception du programme, aux contenus ainsi qu'aux modalités de formation. Le temps alloué à la collaboration, à la réflexion et à l'expérimentation a également contribué à faire de cette formation une réussite. Plus particulièrement, les participants ont souligné que :

- La plateforme Blackboard était ergonomique, intuitive, et facile à utiliser ;
- Les enquêtes et sondages proposés à la fin de chaque module ont facilité la compréhension des notions abordées en cours, grâce aux retours et réflexions de chacun ;
- La possibilité de constituer des groupes par langue a permis aux participants de s'exprimer plus librement (bien que la formation elle-même soit dispensée en anglais).
- Les exercices interactifs se sont révélés particulièrement utiles aux enseignants, qui s'en sont inspirés pour préparer leurs propres supports pédagogiques et les adapter aux thèmes étudiés en classe.
- La documentation fournie a procuré aux participants des pistes de réflexion bienvenues pour continuer à se perfectionner individuellement.

Il convient toutefois de noter que certains éléments du programme ont dû être adaptés au fur et à mesure de la formation, afin de mieux satisfaire aux besoins personnels et professionnels des enseignants ainsi qu'aux exigences locales. Ces ajustements, principalement apportés en réponse aux inquiétudes des enseignants et animateurs concernant le rythme de formation, les travaux personnels imposés, les dates de rendu et les modalités de travail en groupe, ont démontré le caractère flexible du programme. À la lumière des difficultés rencontrées par certains participants à l'heure de se connecter à la plateforme en ligne, Blackboard a également offert la possibilité de télécharger directement des manuels de formation, dont un nombre croissant a pu être mis à disposition au fur et à mesure du déploiement de la formation. Enfin, face aux contraintes de temps pesant sur les enseignants, et entravant leur capacité à dûment compléter le programme, différents niveaux de certification ont été instaurés. Blackboard a ainsi mis en place deux certificats : une attestation de participation, pour les enseignants ayant suivi l'intégralité des cours et répondu à l'ensemble des quizz de

chaque module, et une attestation de réussite, pour ceux pouvant également justifier de résultats satisfaisants aux travaux et projets réalisés dans le cadre de la formation.

« L'enseignement numérique ne consiste pas seulement à préenregistrer des cours ou à les débiter par vidéoconférence. Les participants à la formation étaient désireux d'acquérir des stratégies qui leur permettraient de rendre l'apprentissage à distance accessible à tous, et stimulant pour l'ensemble de leurs élèves... Nous avons ainsi formé des professionnels de l'éducation de tous niveaux qui, en plus de prendre le temps de se perfectionner dans cette période anxiogène, abordaient ce programme avec un volontarisme reflétant un profond engagement pour la réussite de leurs élèves. »

Melissa Mertz, formatrice principale chez Blackboard

Privilégier l'utilisation des outils et des pédagogies en ligne dans le cadre de l'apprentissage à distance et de l'apprentissage hybride

Les enseignants ont indiqué que le fait d'avoir participé à la formation leur a permis d'approfondir leurs connaissances sur les outils technologiques pour faciliter l'apprentissage, et de s'en servir avec plus d'aisance. Ils ont notamment constaté qu'ils avaient fait des progrès dans les domaines suivants :

- i) Utiliser des approches synchrones et asynchrones dans l'enseignement de différentes matières ;
- ii) Comprendre l'importance du rythme d'apprentissage et de la planification dans les classes virtuelles, et appliquer ces principes dans leur pratique de l'enseignement ;
- iii) Motiver les élèves, les aider à rester concentrés et créer du lien dans la classe virtuelle ; et
- iv) Utiliser des activités et des quiz en ligne, des vidéos éducatives, des jeux vidéo, des plateformes interactives, des outils de visioconférence tels que Zoom et des ressources pédagogiques en ligne de qualité pour rendre les leçons plus interactives et éveiller l'intérêt des élèves sur la durée.

Faciliter l'apprentissage dans les classes inclusives

L'avant-dernier module de la formation UNESCO-CCPE-Blackboard a abordé les questions liées à la participation des élèves ayant des besoins éducatifs spéciaux dans les classes inclusives. À titre d'exemple, le cours a présenté un logiciel qui facilite l'apprentissage des personnes souffrant de déficience auditive. Des activités ont été proposées pour sensibiliser tous les élèves à ce que peuvent ressentir les apprenants qui vivent avec un certain type de handicap, et aux défis qu'ils doivent relever. Des vidéos ont montré comment inclure tous les enfants dans les salles de classe et faire de l'apprentissage une expérience agréable pour tous.

Accompagnement des Maîtres formateurs

Les Maîtres formateurs ont déclaré que leur implication avait été facilitée par :

- Leur participation antérieure au même cours, ce qui leur a permis d'animer l'apprentissage en s'appuyant sur leur expérience ;
- Des réunions hebdomadaires et des sessions de tutorat organisées avec des formateurs de Blackboard ; Un stage pratique avec le groupe 1 pendant la formation des enseignants, et des sessions de tutorat individuel avec les formateurs de Blackboard ;
- Un espace communautaire créé à l'aide de WhatsApp, qui a permis aux Maîtres formateurs de communiquer rapidement entre eux, d'échanger des idées et des défis, ainsi que des suggestions pour remédier aux difficultés ; et
- Un canal dédié sur la plateforme Blackboard où les Maîtres formateurs pouvaient organiser des réunions, communiquer des informations et poser directement des questions.

Quels ont été les bénéfices directs pour les enseignants ?

Les enseignants ont gagné en confiance personnelle et professionnelle pour la mise en pratique des compétences numériques en classe

Porté par la coopération entre l'UNESCO, Blackboard et le Centre caribéen pour la planification de l'éducation, cet objectif a été atteint grâce aux différentes pratiques décrites ci-dessous.

- i) Utilisation d'outils pédagogiques et numériques en ligne dans la salle de classe :** Les enseignants ont déclaré être plus à l'aise avec l'utilisation du numérique dans l'enseignement et l'apprentissage s'agissant du travail sur leurs appareils depuis chez eux, de l'organisation de l'enseignement des matières dans les classes virtuelles, et de l'intégration des outils multimédias et de faible technicité dans leur pratique d'enseignement au sens large.

Certains enseignants ont indiqué que leurs compétences en matière de planification de séances virtuelles s'étaient améliorées. D'autres enseignants ont indiqué se sentir désormais prêts à introduire des séances d'orientation en début d'année scolaire pour s'assurer que les élèves sont familiarisés avec les appareils. D'autres encore ont déclaré que la formation Blackboard de l'UNESCO leur avait appris à utiliser les contenus vidéo de manière plus efficace ; par exemple, plutôt que d'utiliser de longues vidéos de 45 minutes, le fait d'utiliser quatre vidéos distinctes de dix minutes permet de maintenir la concentration des élèves et d'encourager la discussion.

« J'ai appris beaucoup de choses et j'ai l'impression de mieux maîtriser différentes compétences en ligne. Je peux maintenant les appliquer pour obtenir les résultats souhaités. »

Haynese Carlyle, enseignante à l'école primaire John's Hall en Jamaïque

- ii) Faire participer les apprenants individuellement et organiser le travail de groupe :** Les enseignants ont estimé que le cours leur permettait de se connecter plus efficacement avec les élèves dans les espaces virtuels et donc d'accroître la participation en classe. Différentes méthodes introduites au cours de la formation, telles que la stratégie du « puzzle », ont aidé les enseignants à organiser de façon plus concluante le travail collectif afin que les élèves puissent travailler en petits groupes sur une notion particulière avant de partager leurs connaissances avec leurs camarades de classe.
- iii) Planifier les journées de travail et fixer des limites :** Dans le cadre de la transition vers l'enseignement virtuel, de nombreux enseignants ont dû faire face à des tâches de gestion supplémentaires venant s'ajouter à la correspondance régulière hors ligne avec les apprenants individuels. Ils peuvent ainsi se sentir dépassés. La formation a appris aux enseignants à mieux planifier leurs journées de travail et à fixer des limites.
- iv) Préparation globale en vue de la prochaine pandémie :** dans un contexte en constante évolution, les élèves et les enseignants doivent pouvoir passer rapidement de l'enseignement et de l'apprentissage en face à face à l'enseignement et à l'apprentissage en ligne, et être capables de se familiariser avec les dispositifs et les plateformes utilisés. De nombreux enseignants ont déclaré que leur travail a été facilité par un élargissement des connaissances en matière de pédagogies en ligne et de compétences de gestion de classe, mais aussi de maîtrise des outils numériques, et ce, indépendamment de l'évolution de la pandémie. Et si la COVID-19 n'a pas disparu, ils sont, quoi qu'il en soit, mieux préparés à l'éventualité d'une nouvelle pandémie ou de toute autre situation catastrophique.

« Dans mon école, je suis l'une des enseignantes responsables de l'organisation et de la gestion des profils d'élèves, lesquels sont sécurisés pour utiliser notre plateforme numérique. C'est à moi qu'incombe la prise en charge des problèmes techniques. Je m'attelle à cette tâche en arrière-plan tout en enseignant, et même si j'adore ça, il y a des jours où je me sens dépassée... Nous ne devrions pas trop charger la barque, car pour beaucoup d'entre nous, c'est déjà très stressant d'être isolés à la maison. C'est pourquoi la fonctionnalité de retour d'information que j'ai découverte lors de la formation des enseignants de l'UNESCO est très utile : elle me permet de planifier mes journées et de définir des limites. En mettant en place une section de retour d'information, je me fixe un délai, ce qui me permet de préserver mon temps libre, et les élèves peuvent s'attendre à recevoir une réponse à leurs questions avant une certaine échéance. »

Tinuke Ola-Peters, professeure de français et d'espagnol, Trinidad et Tobago

De nouveaux liens se sont noués grâce à la communauté de formation en ligne et aux possibilités d'interaction nationale et régionale

Les animateurs et les enseignants ont déclaré qu'ils utilisaient la plateforme en ligne pour interagir les uns avec les autres, et échanger des idées. Le niveau d'interaction et le sentiment d'entraide au sein des groupes de cohorte au niveau régional ont été particulièrement appréciés.

Quelles sont les modalités de travail qui ont bien fonctionné dans le projet de la région Caraïbes ?

Les éléments suivants ont été signalés comme probants dans le cadre de la coordination globale du projet et des modalités de travail :

- i) **Le partenariat entre Blackboard, l'Université des Indes occidentales-CCPE, le Groupe de référence et la TTF** a été essentiel à la réussite pédagogique et opérationnelle du projet ; et pour cause, l'implication des différents partenaires s'est traduite par une expertise diversifiée, et a permis une diffusion plus large ainsi qu'une participation multipartite.
- ii) **Le soutien du bureau de l'UNESCO pour les Caraïbes et des commissions nationales des pays** de la région des PEID a été primordial pour entrer en contact avec les Ministères de l'éducation nationale, leur demander d'informer tous les districts scolaires du projet à venir et d'identifier de nouvelles recrues susceptibles d'endosser la fonction de Maître formateur au sein desdits districts.

iii) **Le degré de participation et d'implication des Maîtres formateurs** de tous les pays participants a mis en exergue la valeur et le rôle central des maîtres formateurs locaux dans le projet. Les Maîtres formateurs ont joué un rôle décisif dans la mobilisation des participants de différents pays, en les encourageant vivement à poursuivre la formation et à la terminer. Ils ont aidé les participants à surmonter les difficultés techniques, ainsi que d'autres problèmes d'accès et de navigation au cours de la formation, faisant ainsi office de médiateurs entre les partenaires du projet et les participants.

iv) Les Maîtres formateurs se sont avérés essentiels pour garantir une certaine souplesse, en opérant en tant que « représentants sur le terrain » et en établissant des rapports en temps réel attestant du bon déroulement de la formation et recensant tout problème éventuel quant au contenu, au rythme, au calendrier, etc. Cela a permis d'adapter le cours à mesure que les enseignants validaient les différents modules. Enfin, les parties prenantes ont noté que l'identification et la formation de Maîtres formateurs (dans le cadre d'un pôle préétabli ou non) étaient essentielles pour une adaptation à l'échelle locale dans tout pays où le cours serait lancé ultérieurement.

v) **Les réunions hebdomadaires entre les partenaires de mise en œuvre et de coordination** ont permis de s'assurer que les parties prenantes étaient informées des problèmes au fur et à mesure de leur survenue – un impératif étant donné les besoins spécifiques des enseignants œuvrant dans la région des PEID.

« Avec ce projet, des enseignants évoluent pour devenir des leaders en vue de l'adoption de stratégies d'enseignement numérique dans l'ensemble de la région. Nous constatons qu'ils gagnent en confiance et que leurs liens se renforcent. Nous avons noué un véritable partenariat qui a eu un impact immédiat sur le perfectionnement professionnel de 10 000 enseignants, tout en renforçant les capacités de la région à pérenniser des projets comme celui-ci. Je suis très heureux d'avoir rejoint ce projet et cette équipe. »

Mike Ayala, responsable Blackboard

Leçons clés

Quelles améliorations pourraient être apportées à la formation ?

Comme il est prévu de reproduire ce modèle de formation pilote dans cinq pays africains, il sera essentiel de tirer les enseignements qui s'imposent pour la réussite des projets futurs. Les retours des partenaires, des enseignants, des Maîtres formateurs et des parties prenantes suggèrent que les partenaires du projet devraient prendre en compte les éléments suivants dans les prochaines mises en place de la formation :

→ **Calendrier de la formation** : Il est préférable de ne pas proposer le cours en début ou en fin d'année scolaire, car les enseignants sont généralement surchargés par la préparation, le bouclage et/ou la gestion des cours. Ils seront donc nombreux à ne pas pouvoir profiter pleinement du contenu de la formation pendant ces périodes. Le fait que la formation ait été organisée pendant les vacances d'été pour les deux premières cohortes peut en partie expliquer le taux de participation inférieur à 50 %.

→ **Procédures d'inscription** : Les enseignants qui souhaitent participer doivent pouvoir s'inscrire directement en ligne, sans avoir à envoyer leur demande aux bureaux régionaux, permettant ainsi d'éviter les étapes administratives intermédiaires et réduisant le degré d'incertitude quant à leur admission à la formation. L'inscription en ligne pourrait favoriser des taux d'inscription plus élevés.

→ **Communication sur le début de la formation** : Il devrait y avoir des informations claires sur le début officiel de la formation. Certains enseignants ont indiqué qu'ils n'avaient été prévenus que très peu de temps à l'avance. Les participants de la dernière cohorte ont même signalé que le cours avait commencé avant que le Maître formateur et les enseignants stagiaires en soient dûment informés. Pour encourager la participation et l'implication, il a été suggéré d'ouvrir l'espace en ligne pour publier des avis et des annonces au moins une semaine avant le démarrage officiel du cours.

→ **Connectivité et disponibilité des appareils** : Les enseignants ont parfois rencontré des difficultés pour compléter les modules en raison d'une mauvaise connectivité et d'un manque d'accès aux appareils. Les partenaires du secteur du développement peuvent apporter leur soutien en assurant la liaison avec les

entreprises technologiques afin d'identifier des solutions : initiatives comprenant des forfaits de données Internet gratuits et le prêt d'appareils, etc.

→ **Rythme et charge de travail** : Quelques enseignants ont indiqué que le cours était dispensé trop rapidement et que la charge de travail était excessive pour le temps imparti. Les lectures et le travail personnel exigé étaient trop importants et difficiles à gérer pour les enseignants dont l'emploi du temps était déjà chargé et les priorités concurrentes. Une plus grande flexibilité permettrait aux participants d'avancer à leur rythme, par exemple en doublant le temps disponible pour valider le cours et en organisant des séances synchrones toutes les deux semaines au lieu de toutes les semaines.

→ **Pertinence du contenu du cours** : Les participants ont signalé que le contenu du cours devrait être mis à jour pour répondre à l'évolution des besoins. Près de deux ans après le début de la pandémie, les besoins des enseignants en matière de TIC et de compétences pédagogiques ne sont plus les mêmes. Pendant le confinement, les enseignants ont dû acquérir des compétences pour maîtriser les modalités d'accès en ligne et mobiliser les élèves sur la durée. Aujourd'hui, alors qu'ils se sont familiarisés avec les classes virtuelles, ils doivent acquérir de nouvelles compétences pédagogiques sollicitant des capacités cognitives plus avancées au service d'une productivité accrue dans des contextes d'apprentissage hybrides et mixtes. Ces compétences devraient aider les enseignants à renforcer l'apprentissage des élèves par une utilisation appropriée de différents types de technologies éducatives, en les intégrant dans leur pratique en classe. Les enseignants devraient également apprendre à utiliser les technologies pour entreprendre des recherches sur leur pratique et échanger leurs connaissances avec des enseignants d'autres établissements.

→ **Implication des parents** : Les parents étant des partenaires clés dans l'éducation de leurs enfants, il a été suggéré de créer un espace sur la plateforme Blackboard pour qu'ils puissent contribuer et interagir.

→ **Sécurité des données et protection de la vie privée** : Des interrogations ont été formulées concernant la protection des données relatives aux informations personnelles des enseignants collectées au cours de la formation. Des mesures supplémentaires pourraient être prises pour garantir la protection de leur vie privée. Elles feraient l'objet d'annonces explicatives préalables afin d'atténuer toute tension éventuelle.

→ **Réutilisation des supports et adaptation évolutive** : Les supports de formation ont été très appréciés, tout comme l'utilisation de la plateforme Blackboard et de toutes les ressources, laquelle pourra perdurer lorsque les enseignants retourneront à l'enseignement en face à face. Les pays et leurs partenaires éducatifs se sont également montrés intéressés par l'extension de l'utilisation des supports une fois la formation officielle terminée. Dans cette optique, la question des droits d'auteur doit être clairement abordée, et les ressources éducatives en libre accès doivent être privilégiées, lorsque cela s'avère possible.

→ **Formation complémentaire** : Les participants se sont montrés intéressés par des cours/formations complémentaires, et des réflexions ont été menées sur les différentes modalités à la disposition des pays pour offrir aux Maîtres formateurs la possibilité de continuer à dispenser des formations régulières. D'autres options de cours et de tutorat informel peuvent être explorées et communiquées aux participants.

Orientations futures

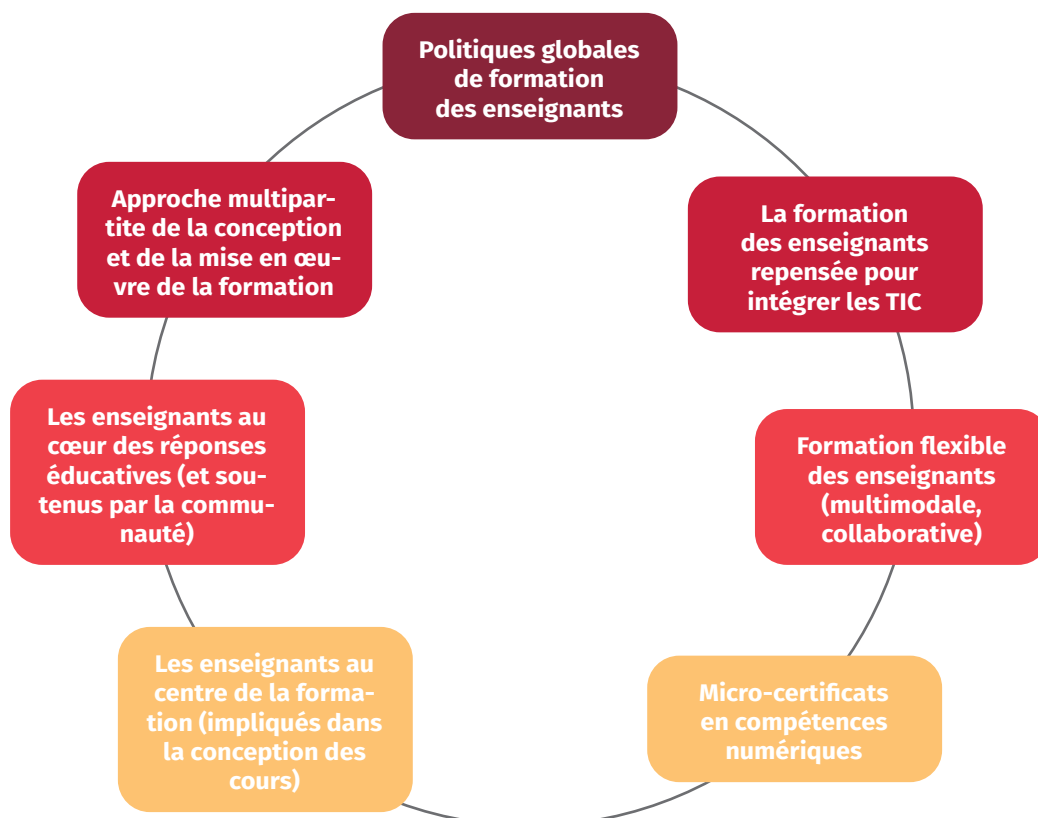
Dans le contexte plus large de l'évolution de l'éducation et de la reconstruction post-COVID-19 qui se profile, les impératifs (et principes holistiques) suivants ont été définis pour une réflexion générale à l'issue du webinaire « Le virage numérique : autonomiser les enseignants des Caraïbes et d'ailleurs » :

→ **Les politiques de formation des enseignants devraient être harmonisées** et : a) reconnaître que

le manque d'investissement en faveur des TIC et des capacités numériques des enseignants risque de compromettre les investissements dans les technologies éducatives, les plateformes et les outils en ligne ; b) créer les conditions permettant aux experts pédagogiques de travailler main dans la main avec les spécialistes techniques afin de rendre les systèmes éducatifs plus réceptifs et à même d'exploiter les technologies en classe.

→ **La formation initiale et continue des enseignants doit être repensée et remodelée de façon à intégrer les technologies dans l'enseignement.** Avec l'adoption croissante de modalités d'apprentissage à distance hybrides et mixtes, les enseignants ont besoin de compétences TIC/numériques et pédagogiques, ainsi que de compétences spécifiques pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage en tirant au mieux parti des technologies.

→ **La formation des enseignants devrait être plus souple** grâce à l'adoption de formats multimodaux. Cette approche permettra aux enseignants de bénéficier pleinement de formations en ligne de qualité et de maîtriser plus rapidement les techniques d'enseignement à distance hybride ou mixte. Les supports et les plateformes de formation en ligne des enseignants doivent être traduits et contextualisés, afin de s'adapter au mieux aux besoins des utilisateurs dans différentes zones. Il convient d'explorer les possibilités permettant aux enseignants de se soutenir mutuellement dans leur perfectionnement professionnel par le biais des communautés de pratique en ligne ou du tutorat individuel.



→ **Les micro-certificats devraient être reconnus comme un outil précieux de développement professionnel des enseignants.** Grâce aux micro-certificats, les enseignants peuvent être reconnus à l'aune de leur maîtrise de compétences TIC et numériques acquises dans le cadre de programmes de formation en ligne.

→ **Les enseignants doivent être au centre des programmes de formation et participer à leur conception.** Il convient d'encourager la tenue de réunions et une communication régulières entre les Maîtres formateurs et les participants aux cours, afin de garantir que la formation soit adaptée aux besoins évolutifs des participants.

→ **Des approches multipartites sont nécessaires pour concevoir et mettre en œuvre des programmes de formation en ligne.** Il est essentiel de s'appuyer sur des partenariats impliquant toutes les parties pre-

nantes, à savoir les gouvernements, les organisations intergouvernementales (y compris les bureaux locaux, comme les bureaux hors Siège de l'UNESCO), les établissements de formation des enseignants et les prestataires de formation, ainsi que les enseignants et leurs représentants (comme les syndicats).

→ **Les enseignants doivent être placés au cœur des réponses éducatives** aux situations de crise et d'urgence, et soutenus par la communauté. Il convient de reconnaître l'importance du rôle joué par les enseignants pour assurer la continuité de l'enseignement, tout en encourageant la collaboration avec les parents et la communauté au sens large pour promouvoir l'apprentissage en ligne.

Le projet *Réponse de l'éducation à la COVID-19 : stratégies d'apprentissage et de formation à distance des enseignants dans les PEID des Caraïbes* a été lancé en janvier 2021 avec l'objectif de former 10 000 enseignants dans les PEID des Caraïbes à l'utilisation d'outils éducatifs en ligne, de ressources et de plateformes interactives afin d'impliquer efficacement les élèves via l'apprentissage en ligne. Il est piloté par l'UNESCO, Blackboard et le Centre caribéen pour la planification de l'éducation de l'Université des Indes occidentales. Pour en savoir plus, consultez la page suivante (en anglais) : <https://en.unesco.org/distance-education-caribbean>.

L'Équipe spéciale internationale sur les enseignants pour Éducation 2030 (aussi appelée « Équipe spéciale sur les enseignants ») est une alliance internationale et indépendante. On compte parmi ses membres des gouvernements nationaux, des organisations intergouvernementales, des ONG, des agences de développement international, des organisations de la société civile (OSC), des organismes du secteur privé et des entités des Nations Unies. Leur objectif consiste à défendre les questions qui touchent les enseignants.

Le secrétariat de l'Équipe spéciale sur les enseignants est établi au Siège de l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO), à Paris.

Pour en savoir plus, consultez le site suivant : www.teachertaskforce.org

Publié en 2022 par l'UNESCO, 7 place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP, France

© UNESCO 2022

Le présent rapport est publié en libre accès sous la licence Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>).

Les utilisateurs du contenu de la présente publication s'engagent à respecter les conditions d'utilisation de l'archive ouverte de l'UNESCO (<http://fr.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-fr>).

La présente licence s'applique exclusivement au contenu de ce rapport. L'utilisation de tout contenu n'étant pas clairement identifié comme appartenant à l'UNESCO devra faire l'objet d'une demande d'autorisation préalable auprès de l'UNESCO, par voie électronique (publication.copyright@unesco.org) ou postale (UNESCO Publishing, 7, place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP France).



Les désignations employées dans cette publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part de l'UNESCO ou de l'Équipe spéciale internationale sur les enseignants pour Éducation 2030 aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites. Les idées et les opinions exprimées dans cette publication sont celles de ses auteurs. Elles ne reflètent pas nécessairement les vues de l'UNESCO et n'engagent pas l'Organisation.